



Luis Alvarez Barrioluengo
SAP Logistic Consultant & SAP Enable Now Specialist



SAP Enable Now: claves para la transferencia de conocimiento

En los últimos años las organizaciones están envueltas en una transformación digital donde las últimas tecnologías y los procesos de negocio cambian rápidamente y, en este contexto, la formación se convierte en algo fundamental.

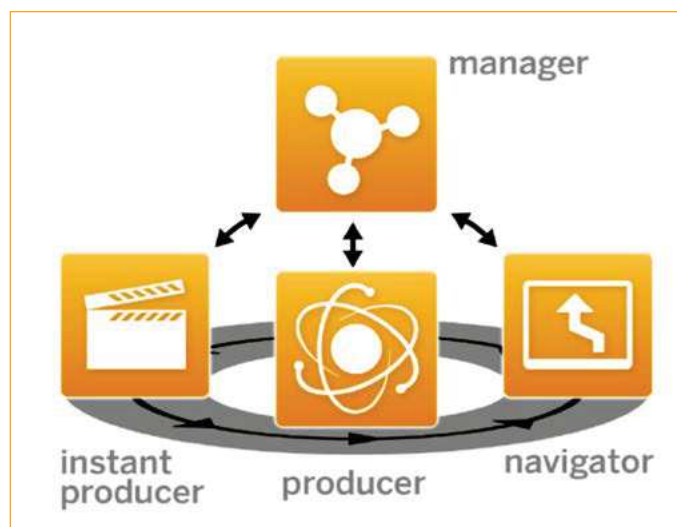
Los responsables de formación necesitan que los usuarios de su organización aprendan nuevos conceptos y nuevos flujos de trabajo que permitan impulsar su negocio, pero cada uno prefiere aprender siguiendo distintos métodos de aprendizaje. Para que un usuario aprenda de forma efectiva, los contenidos deben ser:

- Relevantes: específicos para sus roles.
- Continuos: acceso al conocimiento aún después de terminar la formación formal.
- Informal: basado en tecnologías flexibles, interactivas y colaborativas.
- En el puesto de trabajo: soporte en tiempo real cuando sea necesario.

Según Gartner “el éxito o fracaso en la implantación o actualización a gran escala de cualquier software tiene correlación directa con la formación impartida”. Este dato lo corroboran también otros estudios que concluyen que el 70 por ciento de los adultos prefieren aprender directamente de su experiencia en el puesto de trabajo frente al 30 por ciento que prefieren otros tipos de aprendizaje, sea presencial o no.

SAP Enable Now, solución previamente conocida como Workforce Performance Builder, ofrece un sistema flexible, efectivo y ágil para la creación de contenidos multimedia, documentación, simulación de procesos y evaluaciones. Además, ofrece ayuda contextual en tiempo real sobre cualquier aplicación resaltando la información importante y accediendo a documentación o guías paso a paso. La herramienta se estructura sobre cuatro componentes:

- **Instant Producer:** permite grabar de forma intuitiva y rápida un proceso sobre la aplicación real capturando campos y pantallas.
- **Producer:** facilita que los autores de contenido crear material e-learning y documentación.
- **Manager:** plataforma colaborativa para equipos de autores en la que se despliegan los contenidos de aprendizaje con opciones de monitorización.

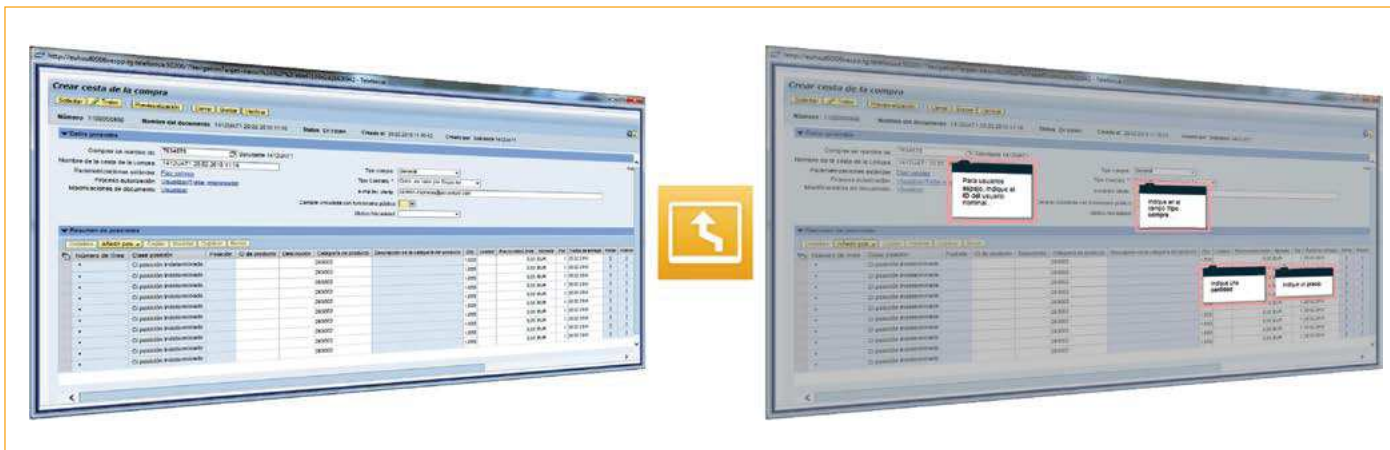


- **Navigator:** ayuda contextual y guías sobre el sistema productivo.

La solución SAP Enable Now es efectiva por las siguientes características:

- **Distintos formatos de salida para una misma grabación:** documentación (Word, PDF, etc.), simulaciones, planes de prueba y scripts, demos offline.
- **Localización automática:** permite traducir la misma grabación a distintos idiomas
- **Plantillas:** creación de contenidos en base a formatos predefinidos.
- **Multi-modalidad.**

Desde UST Global ayudamos a las organizaciones a transformar el conocimiento digital en una experiencia enriquecida que comprometa y motive a sus empleados, sin que éstos se vean abrumados por



el alto volumen de información. Nuestra experiencia con SAP Enable Now en varios clientes nos permite recomendar esta solución por sus beneficios en todas las necesidades en materia de educación mientras se reduce el coste total de propiedad (TCO, en sus siglas inglesas).

Las principales ventajas de Enable Now se perciben en tres áreas:

• **Educación y Formación:**

- Costes reducidos de desarrollo de contenidos por la multi-modalidad.
- Solución end-to-end para todas las necesidades corporativas.
- Escalabilidad de proyectos con contenido basado en workflows.
- Evaluación de las formaciones mediante informes de seguimiento.

• **Gestión IT**

- Instalación on-premise y cloud.
- Reducción drástica de incidencias de primer nivel a Helpdesk y necesidad reducida de soporte en periodos post go-live.
- Manuales interactivos y documentación de procesos.

• **Ejecutiva**

- Menor TCO del software empresarial al formar a los empleados de forma más rápida y eficiente.
- Mayor ROI de las soluciones SAP y no SAP con una herramienta probada para la transferencia del conocimiento.

Además de todo lo anterior, SAP Enable Now permite diferir los costes a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto, puesto que las simulaciones realizadas para el BBP serán válidas como documentación de procesos, documentación de las pruebas, pudiendo ayudar a documentar un testing con HPQC e, incluso, como documentación de formación a usuarios finales.

Cabe también destacar el hecho de que, en la etapa soporte, la utilización de SAP Enable Now genera una reducción sensible del volumen de tickets al helpdesk por la utilización de los recursos de formación como información a los usuarios finales en dicha etapa.

SAP Enable Now, solución previamente conocida como Workforce Performance Builder, ofrece un sistema flexible, efectivo y ágil para la creación de contenidos multimedia, documentación, simulación de procesos y evaluaciones.

En conclusión, desde nuestro punto de vista, SAP Enable Now es la mejor opción para crear, mantener y aumentar el valor de las soluciones SAP y que su uso puede resultar clave para ayudar a las organizaciones a gestionarse de una manera más eficiente.

